



АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА

Сентябрь 2022 г.

«Программы социальной защиты, которые не могут эффективно охватить нуждающихся, являются огромной тратой ресурсов. Это можно сравнить с поливом растений из дырявой лейки.»

Оливье де Шуттер,
Доклад Совета ООН по правам человека
о невостремованности, июнь 2022 г.



Невостремованность в контексте социальной защиты

Обеспечение возможности обращения граждан за пособиями, на которые они имеют право

Проблема

В последние десятилетия был достигнут значительный прогресс в расширении систем социальной защиты по всему миру, однако миллионы людей все еще не могут воспользоваться помощью, оказываясь неохваченными такими программами. Это явление известно как **«невостремованность»**: ситуация, когда потенциальные бенефициары схем социальной защиты в итоге не получают положенных им выплат.

Отсутствие качественной информации, бюрократические препоны и отсутствие необходимых документов, низкая цифровая грамотность или недостаточный доступ к Интернету, а также социальная стигматизация могут помешать людям обратиться за социальной защитой. Даже после подачи заявления люди могут не получить пособия из-за коррупции, дискриминации или недостаточного финансирования.

Несмотря на то, что точные показатели невостремованности трудно измерить, исследования демонстрируют тревожную тенденцию низкого уровня обращения за социальной защитой как в странах с высоким, так и с низким уровнем дохода. Уровень невостремованности составляет более 40% [для большинства рассматриваемых в ЕС пособий](#). Именно наиболее маргинализированные группы – те, кто больше всего нуждается в социальной защите, – сталкиваются с самыми высокими барьерами при обращении за пособиями.

Люди не обращаются за пособиями

Множество препятствий не позволяет лицам, имеющим право на получение пособий, за ними обращаться. По данным глобального исследования, проведенного по мандату Специального докладчика, наиболее распространенными в мире препятствиями являются:

- › Неосведомленность о существовании льгот, будь то из-за недостатка общедоступной информации, невключенности в социальные реестры, языкового барьера или барьера грамотности.
- › Люди знают о существовании льгот, но не знают, имеют ли они на них право и как подать заявление.
- › Слишком сложные или дорогостоящие процедуры подачи заявления.

Люди не получают пособия

Даже если люди обращаются за пособиями, они могут их не получить. По данным исследования, это происходит в основном из-за:

- › Недостаточности государственных бюджетов для выделения помощи всем нуждающимся.
- › Физических и технологических барьеров, препятствующих получению пособий, например, низкая цифровая грамотность или отсутствие подключения к Интернету.
- › Отсутствия нужных документов или информации, необходимых для получения пособия.

Правовая изолированность

Отдельной, но сопряженной проблемой является **правовая изолированность, усугубляющая проблему не востребованности**, от чего особенно страдают те, кто работает в неформальном секторе экономики, и мигранты без документов. Эти группы могут не отстаивать свои права из-за страха санкций или депортации. Отсутствие официального удостоверения личности – например, подтверждающего гражданство, или свидетельства о рождении – также может помешать им заполнить заявления на получение пособий.

Почему это важно

Широкое распространение не востребованности имеет значительные последствия как на индивидуальном, так и на общественном уровне.

На индивидуальном уровне люди испытывают взаимосвязанные экономические и психологические последствия. Сталкиваясь с падением доходов и бедностью, люди могут испытывать чувство беспомощности, изоляции и депрессии. Впоследствии, как следствие ощутимых финансовых трудностей, ухудшаются показатели здоровья.

На общественном уровне не востребованность социальной защиты подрывает ее эффективность в снижении уровня бедности и неравенства. Поскольку предотвращение бедности с помощью социальной защиты обходится гораздо дешевле, чем выведение людей из бедности, не востребованность также приводит к стремительному росту государственных расходов для маргинализированных групп, что создает финансовую нагрузку на государственные бюджеты в долгосрочной перспективе.

Например, [исследование](#), проведенное в Соединенном Королевстве, показало, что увеличение востребованности пособий для пенсионеров до 100% позволило бы сэкономить до 4 млрд. фунтов стерлингов.

Дополнительным риском является снижение доверия к государству, когда административная халатность, приводящая к не востребованности, вызывает разочарование и разрушает общественную поддержку программ социальной защиты, финансируемых государством.

Что можно сделать?

- ▶ **Последовательный мониторинг** как уровня не востребованности, так и ее причин имеет решающее значение для совершенствования программ социальной защиты. Уровень не востребованности должен быть ключевым показателем при оценке эффективности систем выплат.
- ▶ **Стратегии информационно-разъяснительной работы** могут быть эффективным инструментом снижения уровня не востребованности, как в качестве попытки переосмыслить социальную защиту как право человека, так и в качестве способа направить информацию на группы с более низким уровнем образования, цифровой грамотности и языковых навыков.
- ▶ **Автоматизация систем выплат** должна быть тщательно продумана, чтобы не исключить потенциальных бенефициаров, которые не зарегистрированы в административных базах данных. Перевод программ социальной защиты в цифровой формат может повысить эффективность их предоставления, но не должен приводить к исключению людей с низкой цифровой грамотностью или ограниченным доступом в Интернет.
- ▶ **Более широкое участие людей, живущих в бедности, в разработке и реализации схем социальной защиты** обеспечит учет их опыта в усилиях по борьбе с не востребованностью, делая такие усилия более обоснованными и, следовательно, более эффективными.

Дополнительные материалы

- Специальный докладчик ООН по вопросу о крайней нищете и правах человека, Оливье де Шуттер (2022), [Доклад о не востребованности прав на социальную защиту](#), srpoverty.org/ntu
- Специальный докладчик ООН по вопросу о крайней нищете и правах человека, Оливье де Шуттер (2022), [Глобальное обзорное исследование не востребованности прав](#), srpoverty.org/ntu

